E-Service. Fase II

PRY01. Gobierno SOA del FNA. Contenido de los Productos Contractuales

Contrato 1812020

FNA, Stefanini

13 Jul 2023

**Versión** 1.813a065

# Producto 7: PR07. Indicadores de Efectividad de Gobierno y Arquitectura

Más allá de los índices propuestos por el diagnóstico de madurez SOA desarrollado en la Fase 1 de esta consultoría ([[**eservices1-22?**](#ref-eservices1-22)]), es clave que el FNA mantenga el vínculo de sus activos de tecnología (infraestructura, hardware, software, servicios SOA, …) con el contexto de negocio de las vicepresidencias de Operaciones, de Crédito, y demás áreas. Esto es, y para los fines de este producto, *el principal indicador del gobierno SOA por desarrollar, mantener y vigilar, es la existencia y vigencia de estos vínculos entre los contextos de negocio y las arquitecturas FNA*, vínculo que extiende su utilidad a la toma de decisiones y selección de proyectos de brecha tecnológica e infraestructura del FNA.

**Nota**: los análisis de este producto están dirigidos a cumplir los objetivos del proyecto PRY01, Gobierno SOA: desarrollo, gestión, gobierno de arquitectura y adopción.

## Justificación

De los indicadores de eficacia postulados en este producto, el del *vínculo de los contextos negocio-tecnología SOA* es el que más valor reporta al gobierno SOA y a las arquitecturas del FNA. Su utilización puede alcanzar a otras disciplinas de gestión TI: identifica y justifica los costos de un cambio en relación al *Valor de negocio* que este pueda traer. Sirve también como criterio cuantitativo para los procesos de la mayoría de las decisiones de cambio, mejora, inversión, recorte, y otras operaciones propias de la gestión de la tecnología SOA. Por último, es la base para medir la confiabilidad de los modelos, y por ende, de los los análisis que sobre estos los arquitectos de la Oficina de Arquitectura del FNA realicen (ver [[**eservices7-23?**](#ref-eservices7-23)]). Estas razones elevan a este como el principal indicador de gobierno SOA a desarrollar.

## Contenidos

1. Sistema de métricas (indicadores clave de gestión) del gobierno SOA del FNA
2. Sistema de métricas (indicadores) de la Oficina de Arquitectura del FNA
3. Consideraciones para el uso y despliegue de tableros de gestión de arquitectura

## Criterios de Aceptación

* Validación del despliegue de tableros de gestión de la arquitectura FNA
* Lista de indicadores de arquitectura posibles en el FNA

## Modelo de Implementación del PRY01



Imagen 1: Plan de Implementación del Proyecto Gobierno SOA del FNA (PRY01), 2023. Junio 2023 a julio 2023

*Fuente: Elaboración propia.*